

# Hilfedatei für Käufer auf dem ALVARA MünzMarktplatz

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, Verwertung und Mitteilung ihres Inhalts sind nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich zugestanden. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten.



# Übersicht

1. Einleitung	3
2. Hinweis	3
3. Registrierung	4
4. Mein Konto	6
4.1 Eindeutige ID für Käufer	6
4.2 Lieferadressen	7
4.3 Rechnungsadresse	7
4.4 Suchprofile und E-Mailbenachrichtigungen	8
5. Startseite	12
6. Mein Wechselgeldbedarf	13
7. Selbstabholung	14
8. Lieferung	16
9. Bezahlung	19
9.1 "Bezahlen" für Giropay	19
9.2 "Bezahlen" für Paydirekt	19
9.3 "Bezahlen" für PayPal	19
9.4 "Kontoinformationen" für Vorkasse	19
10. Meine Käufe	19
11. Stornierungen möglich, Rechnungen	20
12. Extras & Infos	21
13. Rückfragen	21



## 1. Einleitung

Der ALVARA MünzMarktplatz ist eine Plattform für Firmen, Gewerbetreibende, Freiberufler und Vereine. Käufer auf dem MünzMarktplatz müssen sowohl bei der Registrierung als auch bei einem Kauf bestätigen, dass sie keine Verbraucher (Privatperson) im Sinne des §13 BGV sind. Wesentliche Folgen dieser Regelung sind:

- Gebühren werden beim Vergleich ohne Umsatzsteuer angezeigt.
- Das 14-tägige Rückgaberecht, welches Privatpersonen beim Onlinekauf zusteht, ist für den ALVARA MünzMarktplatz nicht anwendbar.

Auf dem ALVARA MünzMarktplatz kann man ausschließlich Kursmünzen kaufen:

1 Cent, 2 Cent, 5 Cent, 10 Cent, 20 Cent, 50 Cent, 1 EUR und 2 EUR.

• Käufer können Pakete bis zu einem Maximum von EUR 15000,00 pro Tag über den MünzMarktplatz bestellen.

## 2. Hinweis

- Der ALVARA MünzMarktplatz ist für den Browser Mozilla Firefox optimiert
- Bitte verwenden Sie den ALVARA MünzMarktplatz stets mit der aktuellsten Version Ihres Browsers
- Aktuelle Versionen von Google Chrome, Microsoft Internet Explorer und weitere, auch mobile Browser können ebenso verwendet werden.
- Klicken Sie auf das ALVARA-Logo links oben oder auf "Startseite", um zur Startseite zurückzukehren.



## 3. Registrierung

Man kann die ersten Auswahlschritte auf dem ALVARA MünzMarktplatz ohne Registrierung probieren. Voraussetzung für einen Kauf ist allerdings eine Registrierung als Käufer.

Registrierung als Käufer:



#### <u>Exkurs:</u>

Der Registrierprozess für Verkäufer ist bis zu diesem Zeitpunkt derselbe. Danach muss ein Kontakt mit ALVARA erfolgen, ein Verkäufervertrag geschlossen werden und die Verkäuferinstanz durch ALVARA freigeschaltet werden. Nach der Freischaltung als Verkäufer kann man mit demselben Login nicht mehr als Käufer tätig werden.

Ein registrierter Kunde kann entweder Käufer oder Verkäufer sein, nie beides in einem Account.



- <u>https://muenzmarktplatz.de/</u>
- "Registrieren"

Registrieren Sie sich jetzt kostenlos und	unverbindlich für die Nutzung des ALVARA MünzMarkplatzes.
Firma*:	
Straße/Nr.*:	
PLZ/Ort*:	
Bundesland*:	Baden-Württemberg ~
Kontaktperson*:	
Telefon*:	
E-Mail-Adresse*:	E-Mail für die Anmeldung
Passwort*:	Sicheres Passwort
Passwort Bestätigung*:	Wiederholung des Passwortes
	<ul> <li>Ich akzeptiere die <u>AGB</u> der ALVARA Cash Management Group AG</li> <li>Die ALVARA AG darf mit mir zu Marketingzwecken in Kontakt treten</li> <li>Ich handle nicht als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB</li> </ul>
* Diese Felder müssen ausgefüllt werden. Absenden	

- Alle Felder ausfüllen.
- Bei der initialen Registrierung bitte den Hauptsitz der Firma wählen.

Zusätzliche Lieferadressen können später als Lieferstandort angelegt werden.

- AGBs lesen und herunterladen und die zwei Häkchen setzen.
- "Absenden"
- Erhalt einer E-Mail an die angegebene Adresse.
- Mit dem Link in der E-Mail die E-Mail-Adresse bestätigen.
- Einloggen und unter "Mein Konto" weitere Daten konfigurieren.



### 4. Mein Konto

- Wenn Sie angemeldet sind, ist oben das Menü "Mein Konto" sichtbar.
- Sie können sich jederzeit über den Button "Abmelden" wieder vom System abmelden
- In "Mein Konto" können Ergänzungen oder Änderungen gemacht werden.

### 4.1 Eindeutige ID für Käufer

- Käufer können sich mit Ihrer 6-stelligen Benutzerkennung anmelden. Es wird geraten, sich die Benutzerkennung, welche unter "Mein Konto Login-Verwaltung" zu finden ist, zu sichern.
- Eine E-Mail-Adresse muss weiterhin unter "Mein Konto Login-Verwaltung" hinterlegt sein. Alle E-Mails des ALVARA MünzMarktplatzes werden an diese E-Mail-Adresse gesendet.
- Die E-Mail-Adresse kann auch geändert werden. Vorgehensweise:
  - Neue E-Mail-Adresse eingeben
  - "Speichern" drücken, ein Briefsymbol wird angezeigt.
  - Neue E-Mail-Adresse durch Klick auf einen Link im Postfach bestätigen.
  - Ausloggen und wieder einloggen.
  - Wenn das Häkchen gesetzt ist, ist die neue E-Mail-Adresse gültig.

Login-Verwaltung *			
Benutzerkennung:	КВС924		
E-Mail-Adresse:	kaeufer0024428@alvara.de	×	
Zurücksetzen			Speichern

• Käufer können sich weiterhin zum Erleichtern des Logins mit Ihren E-Mail-Adressen einloggen.



### 4.2 Lieferadressen

• Unter "Mein Konto – Lieferadressen" kann man durch anklicken des Plus weitere Lieferadressen hinzufügen

Mein	Konto	Meine	Käufe	Für	Für Verkäufer				
Artikel	Warenkorb	Anmeldung	Kauf	Zusammenfassung	Bezahlung				
Login-Verwaltur	n <u>g</u> *						_∏		
Lieferadressen	0						÷		
Name	Adresse		Kontaktperson	Telefon					

**Optional:** Für Packstation die Lieferadresse ausfüllen und unten links "Packstation suchen" drücken. Gewünschte Packstation auswählen und unten rechts "Übernehmen" klicken. DHL Kundennummer eingeben.

- Nach Eingabe der Lieferdaten unten rechts mit "Anlegen" bestätigen.
- Bestätigung "Lieferadresse wurde erfolgreich eingefügt".

Speichern

• Durch Anklicken des Stifts kann man Änderungen an vorhandenen Lieferadressen vornehmen:

Lieferadressen 2				+
Name	Adresse	Kontaktperson	Telefon	
Kaeufer	PACKSTATION 102 , 04155 Leipzig	MMP Kaeufer	123456789258	<mark>/</mark>
Kaeufer_zwei	Querstrasse 18 , 04103 Leipzig	MMP Kaeufer	9877/6544321	<mark>/</mark>

### 4.3 Rechnungsadresse

- Daten von der Registrierung werden übernommen und können hier geändert werden.
- Danach unten links



### 4.4 Suchprofile und E-Mailbenachrichtigungen

- Käufer können sich auf dem MünzMarktplatz Suchprofile einrichten:
  - Käufer Login
  - Gewünschte Parameter (Lose/Rolliert, Lieferung/Selbstabholung, Stückelung) in "Mein Wechselgeldbedarf" eingeben

Artikel War	renkorb Anr	neldung	Kauf	Zusar	nme	nfassung	Bezahlung	0
Mein Wechselgeldbedarf 🔮	Vorgefertigte Wechsel	geldangebote						
	Nominal	Rollen	r	Münzen		Wert in EUR		
	2,00 Euro	9		225		450,00		
	1,00 Euro	8		200		200,00		
	50 Cen	7		280		140,00		
	20 Cen	6		240		48,00		
	10 Cen	5		200		20,00		
	5 Cen	4		200		10,00		
	2 Cen	3		150		3,00		
	1 Cen	2		100		1,00		
			(	Gegenwert in E	UR:	872,00	Θ	
		🗌 Lose Münzen	Rollie	rte Münzen				
		Lieferung	🗹 Selbst	tabholung				
			50 km	n ~	s	uchen		

- Bedienfläche "Suchen" drücken
- Passende Angebote unserer Münzverkäufer wird angezeigt:





- Drücken der Bedienfläche "Automatische Suche" öffnet Fenster "Suchprofil festlegen".
- Name des Suchprofils frei wählen
- Benachrichtigungsintervall und Zahlungsmethoden wählen
- Ansicht:

Suchprofil festlegen	×
Name des Suchprofils: Benachrichtigungsintervall: Zahlungsmethoden:	Täglich Umkreis 50 kr täglich ~ Alle ~
	Abbrechen Übernehmen



- Bedienfläche "Übernehmen" drücken
- Folgender Hinweis erscheint:

Hinweis	×
Das Suchprofil wurde hinzugefügt Zu meinen Suchprofilen wechseln	
	ок

• Mit "Zu meinen Suchprofilen wechseln" können Käufer Ihre Suchprofile sehen:

Mein Konto			Meine K	äufe		Für	Verkäufer			Ex	ras & Infos		🛒 Warenkorb (0)
Artikel Warenk	orb	Anmeldur	ng	Kauf	Zusamme	nfassung	Bez	zahlung		0			
Login-Verwaltung *												N	leine Käufe lein Konto
Rechnungsadresse										T		K	ennwort ändern
Bankverbindung 2													
Suchprofile 2													
Profilname	1 Cent	2 Cent	5 Cent	10 Cent	20 Cent	50 Cent	1 Euro	2 Euro	Aktiv				
Testsuchprofil	8	7	6	5	4	3	2	1	0				
Täglich Umkreis 50 km	2	3	4	5	6	7	8	9	C				
Hinweis: Erstellung von Suchpr	ofilen erfolg	jt über Startse	eite / Mein W	echselgeldbec	larf.								
Datenschutz													
Mein Kundenkonto löschen													

- Durch einen Klick auf den jeweiligen Profilname können Käufer passende Angebote in "Mein Wechselgeldbedarf" sehen.
- Suchaufträge durch einen Klick in das farbliche Feld zeitweilig deaktivieren oder wieder aktivieren:

Suchprofile										
Profilname	1 Cent	2 Cent	5 Cent	10 Cent	20 Cent	50 Cent	1 Euro	2 Euro	Aktiv	
Testsuchprofil	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
Täqlich Umkreis 50 km	2	3	4	5	6	7	8	9	C	
Hinweis: Erstellung von Suchprofilen erfolgt über Startseite / Mein Wechselgeldbedarf.										

• Für aktivierte Profile bekommen Käufer E-Mail-Benachrichtigungen gemäß dem ausgewählten Zeitintervall:





- Durch Klick auf den Link "Aktuelle Angebote anzeigen" können Käufer passende Angebote in "Mein Wechselgeldbedarf" sehen
- Suchprofile können sowohl in der E-Mail als auch im Käuferkonto unter "Suchprofile" gelöscht werden



## 5. Startseite

- <u>https://muenzmarktplatz.de</u>
- Auswahl
  - $\circ \quad \ \ \, \text{,Mein Wechselgeldbedarf''} \rightarrow \text{Freie Auswahl von Nominalen}$
  - $\circ$  "Vorgefertigte Wechselgeldangebote"  $\rightarrow$  Vom Verkäufer vorgefertigte Angebote

Artikel Warenkorb	Anmel	ldung Kauf	Zusammen	fassung	Bezahlung			
Mein Wechselgeldbedarf <b>O</b> Vorgefe	ertigte Wechselgel	dangebote						
	Nominal	Rollen	Münzen	Wert in EUR				
	2,00 Euro	10	250	500,00				
	1,00 Euro	0	0	0,00				
	50 Cent	0	0	0,00				
	20 Cent	0	0	0,00				
	10 Cent	0	0	0,00				
	5 Cent	0	0	0,00				
	2 Cent	0	0	0,00				
	1 Cent	0	0	0,00				
			Gegenwert in EUR:	500,00				
	C	🗆 Lose Münzen 🗹 Ro	ollierte Münzen					
	C	🗌 Lieferung 🛛 🗹 Se	lbstabholung					
	04103 50 km Y Suchen							



## 6. Mein Wechselgeldbedarf

- Rollierte Münzen oder Lose Münzen auswählen
- Unabhängig von dieser Wahl, Anzahl der Rollen eingeben (Auch lose Münzen werden immer in der Stückelung von rollierten Münzen angeboten):

Münzstückelung	Anzahl der Münzen	Gesamtwert
2 EUR	25 x 2 EUR	50,00 EUR
1 EUR	25 x 1 EUR	25,00 EUR
50 Cent	40 x 0,50 EUR	20,00 EUR
20 Cent	40 x 0,20 EUR	8,00 EUR
10 Cent	40 x 0,10 EUR	4,00 EUR
5 Cent	50 x 0,05 EUR	2,50 EUR
2 Cent	50 x 0,02 EUR	1,00 EUR
1 Cent	50 x 0,01 EUR	0,50 EUR

- Lieferung oder Selbstabholung auswählen
  - Lieferung = Ein Transporteur (DHL, Kurier) liefert ein Packet mit Münzen an einer von Ihnen definierten Lieferadresse.
  - Selbstabholung = Das Packet kann von einem Standort, in der Regel einer Bankfiliale, abgeholt werden.
- Wenn Sie noch nicht eingeloggt sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Postleitzahl einzugeben und bei Selbstabholung einen Entfernungsradius einzugeben.
- Wenn Sie schon eingeloggt sind, berücksichtigt das System Ihre Standortdaten.
- Nachdem Sie den Button "Suchen" geklickt haben, erscheinen die für Sie passenden Angebote.



## 7. Selbstabholung

		Gegenwert in EUR:	555,00
	🗌 Lose Mür	nzen 🗹 Rollierte Münzen	
		g 🗹 Selbstabholung	
	04103	50 km V Suchen	
Passende Angebote unserer	Münzgeldverkäufer		
Gesamtpreis		<u>Verkäufer</u>	Entfernung
<b>573,00 EUR ¹</b> ~0,45 € Gebühren / Rolle	Warenkorb	Alvara Testverkaeufer <u>Standort:</u> <u>Querstraße 18</u>	Selbstabholung (~ 0.95 km) Abholtag: Dienstag, 09.10.2018 zzgl. Filialtransportgebühr: 5.00€
578,77 EUR ¹ ~0,59 € Gebühren / Rolle	Warenkorb	ALVARA (ehem. CMS) Standort: Querstraße 18	Selbstabholung (~ 0.98 km) Abholtag: Mittwoch, 10.10.2018
585,57 EUR ¹ ~0,78 € Gebühren / Rolle	Warenkorb	Münzverteiler Standort: 04155 Leipzig Reginenstraße 6	Selbstabholung (~ 3.83 km) Abholtag: Montag, 08.10.2018
585,57 EUR 1 ~0,78 € Gebühren / Rolle	Warenkorb	Münzverteiler Standort: 04317 Leipzig Torgauer Platz 3	Selbstabholung (~ 2.48 km) Abholtag: Montag, 08.10.2018
585,57 EUR ¹ ~0,78 € Gebühren / Rolle	Warenkorb	Münzverteiler <u>Standort:</u> <u>Querstraße 15</u>	Selbstabholung (~ 0.87 km) Abholtag: Montag, 08.10.2018
600,00 EUR 1 ~1,13 € Gebühren / Rolle	Warenkorb	Alvara Testcenter GmbH Standort: 04103 Leipzig Querstr. 18	Selbstabholung (- 0.97 km) Abholtag: Mittwoch, 10.10.2018 zzgl. Filialtransportgebühr: 10.00€
<sup>1</sup> inkl. Servicegebühren, exkl. Lieferkosten und l	USt.		

- Man kann durch Klick auf die Überschrift nach Gesamtpreis, Verkäufer alphabetisch oder nach Entfernung sortieren.
- Ist der Standort eines Verkäufers unterstrichen, kann man durch Klicken ein Auswahlmenü mit den verschiedenen Standorten öffnen:



Stand	ort wählen		×
	e Standorte anzeigen		
<u>Am na</u>	<u>ahesten gelegene Standorte:</u>		
	Standort	Entfernung	vsl. Abholtag
۲	04103 Leipzig , Querstraße 18.	~1,0km	10.10.2018
0	04552 Borna , Rudolf-Virchow-Straße 2.	~23,5km	10.10.2018
Der S	tandort mit dem frühesten Abholtermin:		
	Standort	Entfernung	vsl. Abholtag
0	04103 Leipzig , Querstraße 18.	~1,0km	10.10.2018
		Schließe	en Zum Warenkorb hinzufügen

- Gewünschte Lieferadresse wählen und "Zum Warenkorb hinzufügen".
- Man kann "Weiter einkaufen" oder "Zum Warenkorb" gehen.
- "Zum Warenkorb"  $\rightarrow$  "Zur Kasse gehen"
- Falls man noch nicht eingeloggt ist, muss man sich jetzt mit Benutzername und Passwort anmelden.
- "Zur Kasse gehen"
- Bestellung überprüfen:

stellung überprüfen		Warenkorb aufrufer	Zahibetrag: <b>591,38 EUR</b> Chakzeptiere die <u>AGB</u> der ALVARA Cash Management Group AG
/erkäufer: Münzverteiler, Leipzig, Standort: Reginenstraß	se 6, 04155 Leipzig		Ch bestelle nicht als Verbraucher im Sinne des § 13
Voraussichtliches Abholdatum: Montag, 08.10.2018			kostenpflichtig bestellen
Artikel	Menge	Preis	
Individuelles Paket vom 08.10.2018 Gebühren	1	555,00 EUR 30,57 EUR	
	Zwischensumme: + 19% USt:	585,57 EUR 5,81 EUR	
	+ Versand: + 19% USt.:	0,00 EUR 0,00 EUR	
Versandart	Zahlungsoption		
Selbstabholung	<ul> <li>Vorkasse</li> </ul>		
OHL-Deutschland Kurierversand	O Giropay		
	O Bar		
	O Paydirekt		
	O Paypal		



- Zahlungsoption auswählen.
- AGB vom Verkäufer akzeptieren.
- AGB der ALVARA Digital Solutions GmbH akzeptieren.
- Bestätigen, dass man kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.
- "Kostenpflichtig bestellen"
- Bestellzusammenfassung wird angezeigt: "Vielen Dank für Ihre Bestellung auf MünzMarktplatz.de"
- Eine Bestellbestätigung mit Bestelldetails, AGB und Kontaktdaten des Verkäufers wird an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

**Achtung:** Die Lieferung muss noch bezahlt werden! Bitte beachten Sie die Sektion Bezahlung.

## 8. Lieferung

	Gegenwe	ert in EUR: 214,00	
	🗆 Lose Münzen 🗹 Rollierte Münzen		
	☑ Lieferung		
	04103 unbegrenzt v	Suchen	
Passende Angebote unserer Münzgeld	verkäufer		
<u>Gesamtpreis</u>	Verkäufer		Lieferung
220,00 EUR <sup>1</sup> ~0,80 € Gebühren / Rolle	Alvara Testver	rkaeufer	Lieferung per Kurier zzgl. Versand: 5,00€
223,57 EUR <sup>1</sup> ~0,98 € Gebühren / Rolle	arenkorb		Lieferung per DHL zzgl. Versand: 2,00€
223,57 EUR <sup>1</sup> ~0,96 € Gebühren / Rolle	arenkorb		Lieferung per DHL zzgl. Versand: 2,00€
223,57 EUR <sup>1</sup> ~0,98 € Gebühren / Rolle	arenkorb		Lieferung per DHL zzgl. Versand: 2,00€
223,57 EUR ' ~0,96 € Gebühren / Rolle	arenkorb		Lieferung per DHL zzgl. Versand: 2,00€
223,57 EUR <sup>1</sup> ~0,96 € Gebühren / Rolle	arenkorb		Lieferung per DHL zzgl. Versand: 2,00€
223,67 EUR <sup>1</sup> ~0,97 € Gebühren / Rolle	ALVARA (eher	m. CMS)	Lieferung per DHL zzgl. Versand: 4,17€
<sup>4</sup> inkl. Servicegebühren, exkl. Lieferkosten und USt.			

- Man kann nach Gesamtpreis, Verkäufer alphabetisch oder nach Lieferung (Versandart und kosten) sortieren, durch Klick auf die Überschrift.
- In Lieferungen können Ergebnisse per DHL oder Kurier erscheinen.



**Achtung:** Gemäß AGB der DHL können pro Lieferadresse nur Bestellungen im Gesamtwert von EUR 500 pro Tag versendet werden.

- Kuriere sind in der Regel lokal organisiert. Es kann sich um Wertdienstleister oder reine Kurierdienste handeln.
- Auf "Warenkorb" in gewünschter Zeile klicken.
- Man kann "Weiter einkaufen" oder "Zum Warenkorb" gehen.
- "Zum Warenkorb"  $\rightarrow$  "Zur Kasse gehen".
- Falls man noch nicht eingeloggt ist, muss man sich jetzt mit Benutzername und Passwort anmelden.
- "Zur Kasse gehen" Ansicht: Bestellung überprüfen

Verkäufer: Münzverteiler, Leipzig				☐ Ich bestelle nicht als Verbraucher im Sinne des § 13 I
Artikel	Menge	Preis		kostenpflichtig bestellen
<u>Testkit 3</u> Gebühren	1	111,00 EUR 1,00 EUR		
	Zwischensumme: + 19% USL:	112,00 EUR 0,19 EUR		
Versandart Oselbstabholung ODHL-Deutschland OKurierversand	Zahlungsoption Vorkasse Giropay Bar Paydrekt Paypal			

- Versandart wählen
- Lieferadresse wählen
- Zahlungsoption wählen



Lieferadresse auswählen	×
O Kaeufer: PACKSTATION 102, 04155 Leipzig O Kaeufer_zwei: Querstrasse 18, 04103 Leipzig <u>Neue Lieferadresse anlegen</u>	
	Übernehmen

- Möglichkeiten bei Lieferadresse wählen:
  - Neue Lieferadresse anlegen (Details siehe Registrierung).
  - Eine existierende Lieferadresse wählen.
  - Einschränkung bei DHL Versand: Es kann auch ausgegraute Lieferadressen geben. In diesem Fall wurde kürzlich bei diesem Verkäufer schon ein Paket mit gleicher Lieferadresse bestellt.
- "Übernehmen".
- AGB vom Verkäufer akzeptieren
- "Rechnungsadresse entspricht Lieferadresse" (Das Feld wird nur eingeblendet falls man DHL oder Kurier als Versandart wählt) drücken falls gewünscht. Ansonsten wird die Rechnungsadresse aus der Registrierung für die Rechnungsstellung verwendet.
- AGB der ALVARA Digital Solutions GmbH akzeptieren.
- Bestätigen, dass man kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.
- "kostenpflichtig bestellen".
- Bestellzusammenfassung wird angezeigt: "Vielen Dank für Ihre Bestellung auf MünzMarktplatz.de"
- Eine Bestellbestätigung mit Bestelldetails, AGB und Kontaktdaten des Verkäufers wird an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

**<u>Achtung</u>**: Die Lieferung muss noch bezahlt werden! Bitte beachten Sie die Sektion Bezahlung.



## 9. Bezahlung

Verfügbare Zahlungsmethoden definiert der jeweilige Verkäufer. Im Moment können die Zahlungsmethoden Vorkasse (das heißt Überweisung im vorab), Giropay, Bar, Paydirekt oder PayPal definiert werden.

### 9.1 "Bezahlen" für Giropay

"Bezahlen" für Giropay  $\rightarrow$  Weiterleiten auf Website von Giropay. Bitte beachten Sie die dortigen Anweisungen des Zahlungsabwicklers.

#### 9.2 "Bezahlen" für Paydirekt

"Bezahlen" für Paydirekt  $\rightarrow$  Weiterleiten auf Website von Paydirekt. Bitte beachten Sie die dortigen Anweisungen des Zahlungsabwicklers.

### 9.3 "Bezahlen" für PayPal

"Bezahlen" für PayPal  $\rightarrow$  Weiterleiten auf Website von PayPal. Bitte beachten Sie die dortigen Anweisungen des Zahlungsabwicklers.

#### 9.4 "Kontoinformationen" für Vorkasse

"Kontoinformationen" für Vorkasse  $\rightarrow$  Zahlungsabwicklungsseite mit Bankdaten des Verkäufers  $\rightarrow$  Bitte überweisen Sie den Gesamtpreis zeitnah an das Konto des Verkäufers. Danach "Als Bezahlt markieren" betätigen.

### 10. Meine Käufe

Mein Ko	nto	Meine Käufe	Für	/erkäufer	Extras
Artikel	Warenkorb Anme	eldung Kauf	Zusammenfassung	Bezahlung	0
Meine Käufe			Zeitr	aum:	
			all	es	~
			Filte	roption:	
			all	es anzeigen	~
Bestellungsdatum	21.09.2018	۵rtikel	Menge	Finzelpreis	
Vorgangsnummer:	2063	Rechnungskit	1	110,00 EUR	
Bestellstatus:	Gepackt	Gesamtsumme		110,00 EUR	
Bestellungsdatum:	21.09.2018	Artikel	Menge	Einzelpreis	
Vorgangsnummer:	2062	Rechnungskit	1	110,00 EUR	
Bestellstatus:	In Bearbeitung	Gesamtsumme		110,00 EUR	



• "Meine Käufe" = Zusammenfassung der Bestellungen.

#### Überblick Bestellstatus:



- Bei Selbstabholung kann man sich mit Klicken auf "Abholadresse anzeigen" die Adresse anzeigen lassen.
- Klicken auf Vorgangsnummer Bestellzusammenfassung

### 11. Stornierungen möglich, Rechnungen

- Verkäufer haben die Möglichkeit, den Auftrag bei Nichtbezahlung zu stornieren. Erfahrungsgemäß rufen die meisten Verkäufer den Käufer an, bevor sie einen Auftrag stornieren.
- Der häufigste Stornierungsgrund ist eine ausbleibende Bezahlung.
- Die Rechnung wird erst erzeugt, nachdem die Bestellung vom Verkäufer auf "bezahlt" gesetzt wurde.

Achtung: Verkäufer möchten den Gesamtpreis erhalten, bevor sie die Münzlieferung verschicken!

Bestellungsdatum: 08.10.3 Bestellungsnummer: 2066	2018 3				
Versandadresse Kaeufer_zwei Querstrasse 18 04103 Leipzig		Verkäufer <u>Münzverteiler</u> Reginenstr. 15 04155 Leipzig			Rechnung anzeigen
Artikelbezeichnung			Preis	Menge	
Testkit 7			76,00 EUR	1	
Zahlungsart: Preis: inkl. Gebühren: zzgl. Versandkosten: zzgl. 19,00% USt: Gesamtpreis:	Vorkasse 76,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR 0,38 EUR 77,38 EUR				
Versandart					

Formblatt U232 170322



### 12. Extras & Infos

- Über "Extras & Infos" stehen Ihnen verschiedene PDF-Dokumente zur Verfügung.
- Des Weiteren können Sie die Nutzungsbedingungen, Informationen zum Datenschutz und das Impressum anschauen.

## 13. Rückfragen

- Nach einem Kauf bekommen Sie in der Bestätigungs-E-Mail die Kontaktdaten des Verkäufers mitgeteilt. Für Rückfragen nach einer konkreten Information des Verkäufers oder zu Bestelldetails bitte an den Verkäufer wenden.
- Für Rückfragen zur ALVARA MünzMarktplatz Plattform, bitte die Kontaktmöglichkeiten <u>www.muenzmarktplatz.de</u> unter Kontakt / FAQ verwenden.